

**Информация**  
**об адресах и номерах телефонов органа государственной власти субъекта**  
**Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа**  
**Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения,**  
**территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты**  
**прав потребителей и благополучия человека**

В случае, если Вы столкнулись с нарушением прав граждан в сфере охраны здоровья или недовольны качеством и доступностью медицинской помощи, для решения сложившейся проблемы Вы вправе обратиться непосредственно к руководителю нашей медицинской организации лично, записавшись на прием по телефонам: +7 (977) 500-94-16; +7 (495) 045-61-61 или письменно, направив обращение на адрес электронной почты [info@vitalogika.ru](mailto:info@vitalogika.ru) или почтовый адрес: 143025, Московская область, г.о. Одинцовский, село Ромашково, проезд Рублевский, д.41.

**Доведение информации о нарушении Ваших прав до руководства клиники – доступный путь оперативного и быстрого решения Вашего вопроса.**

Вы также имеете право обратиться в вышестоящие организации:

**1. Орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья - Министерство здравоохранения Московской области**

**Адрес для письменных обращений граждан:** 143407 Московская область, г. Красногорск, бул.Строителей, д.1

**Горячая линия Министерства:** +7 498 602-03-03

**Сайт:** <https://mz.mosreg.ru/>

Прием обращений граждан в форме электронных документов осуществляется исключительно через форму обратной связи в электронном виде на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области по ссылке: [mz.mosreg.ru/feedback](https://mz.mosreg.ru/feedback)

**2. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по г. Москве и Московской области:**

**Адрес для письменных обращений граждан:** 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 27.

**«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья**  
8 800 550 99 03.

**Сайт:** [77reg.roszdravnadzor.ru](https://77reg.roszdravnadzor.ru).

**3. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области (Роспотребнадзор по Московской области)**

**Адрес для письменных обращений граждан:** 141014, г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2

**Телефон:** +7 (495) 582-93-03, +7 (495) 586-91-33

**Сайт:** [50.rospotrebnadzor.ru](https://50.rospotrebnadzor.ru).

Прием обращений граждан в форме электронных документов осуществляется на официальном сайте Роспотребнадзора по Московской области по ссылке:

**<https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>**